



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 20 octobre 2011

Sylvie KORDEUSZ, nouvelle Directrice Générale de Téléassurances, filiale de la GMF

Sylvie KORDEUSZ est nommée Directrice Générale de Téléassurances, filiale de la GMF, où elle succède à Guy LIAUTAUD qui fait valoir ses droits à la retraite.

Diplômée du Centre des Hautes Études d'Assurances (CHEA), Sylvie KORDEUSZ assurait depuis 2005 la responsabilité de la Direction Régionale Ouest, après avoir successivement occupé la même fonction dans la région Nord, puis Est de la GMF.

GMF Téléassurances :

Au cœur de la synergie téléphone-internet, GMF Téléassurances comprend plus de **500 téléconseillers** qui traitent les appels de **GMF en ligne au 0 970 809 809** (*numéro unique non surtaxé*).

Leur rôle est de conseiller les sociétaires et prospects sur les contrats et les services de la GMF, de procéder à la souscription de contrats ou à la modification de polices d'assurances, et d'orienter nos assurés pour la déclaration de leur sinistre.

Les téléconseillers apportent également leur contribution au réseau des **400 agences GMF** dans les prises de rendez-vous.

À fin 2010, les **11 Centres de Relations Téléphoniques de GMF Téléassurances**, tous situés en France (*Arras, Bordeaux, Lyon, Marseille, Nancy, Paris, Rennes, Saran, Strasbourg, Toulouse et Reims inauguré en 2011*) ont traité **4.122.000 appels entrants** et contribué pour plus d'**un tiers des ventes de services et produits d'assurance GMF**.

La GMF est l'un des leaders de l'assurance des particuliers en France. Elle répond aux besoins concrets de protection des biens et des personnes par des offres en assurances, en assistance, en épargne et en prévoyance.

À l'écoute des attentes de ses assurés, elle met à leur disposition un réseau multi-canal permettant une réelle proximité et une disponibilité optimale 24 heures/24 et 7 jours/7 grâce aux 11 Centres de relations Téléphoniques, 400 Agences GMF Conseil, www.gmf.fr et GMF Mobile.

À fin 2010, la GMF compte 3.200.000 clients et réalise un chiffre d'affaires de plus de 3,6 milliards d'euros.

Contact presse : Marie-Dominique Pilard ☎ 01 47 54 11 55 – mdpilard@gmf.fr