



Communiqué de presse

GMF : Inauguration des nouveaux locaux Du Centre de Relations Téléphoniques de Marseille

La GMF inaugure les nouveaux locaux de son Centre de Relations Téléphoniques implanté en centre-ville de Marseille, dans les anciens locaux de l'Olympique de Marseille.

Cette nouvelle implantation a permis au C.R.T. de Marseille de se développer et de créer 20 emplois de Téléconseillers à contrat à durée indéterminée entre 2005 et 2006, contribuant ainsi à l'activité économique de la ville.

En 2005, le C.R.T. de Marseille a traité 232.000 appels émanant de sociétaires de la GMF et prospects de la région Provence Alpes Côte d'Azur, qui composent le numéro unique : 0 820 809 809. Pour 2006, une augmentation de 25 % de l'activité est prévue, soit une prévision de 290.000 appels traités.

Développement, technologies nouvelles, ergonomie étudiée, sont au rendez-vous de ce nouvel espace comprenant 610 m² et 42 positions de travail.

Le Centre de Relations Téléphoniques (C.R.T.) compte désormais une équipe renforcée de 51 salariés, placés sous la responsabilité de Karim TAKHMI et de son encadrement composé de 3 Responsables Animation et Qualité. Son objectif : se rendre encore plus disponible vis-à-vis des sociétaires et clients de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Par simple appel au 0 820 809 809, ils peuvent obtenir des renseignements sur les contrats et les services de la GMF, souscrire un contrat ou modifier une police d'assurance.

**Inauguration du C.R.T. de la GMF à Marseille du lundi 23 octobre 2006 à 18 h 00
25 rue Negresko – 13008 MARSEILLE**

en présence de Patrice FORGET, Directeur Général de GMF Assurances, Laurent TOLLIE, Directeur Général Délégué Assurances et Président du Conseil d'Administration de Téléassurances, Guy LIAUTAUD, Directeur Général de Téléassurances, de Jean-Pierre DAVID, Directeur Régional de la GMF et de nombreuses personnalités de la région.