

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

**RAPPORT GMF ASSURANCES
2015**

1 DOMAINE SOCIAL

2 DOMAINE ENVIRONNEMENTAL

3 DOMAINE SOCIÉTAL



ASSURÉMENT HUMAIN

2015

RAPPORT RSE

GMF ASSURANCES

Comme chaque année, conformément à l'article 225 de la loi Grenelle 2, GMF Assurances rend compte, pour 2015, des impacts sociaux, environnementaux et sociétaux de son activité. La politique RSE de Covéa, dont GMF Assurances fait partie intégrante, et celle de ses marques se construisent au travers d'une analyse de matérialité des enjeux RSE qui permettra d'identifier et de partager, les enjeux pertinents et prioritaires au regard de l'activité d'assurance et de la stratégie du groupe pour l'avenir.

En attendant, cette année encore de nombreuses actions ont été réalisées pour atténuer les effets négatifs mais surtout accentuer les effets positifs de l'activité de GMF Assurances sur son environnement social, environnemental et sociétal : les actions en faveur de la diversité, celles en faveur d'un fonctionnement responsable en matière d'environnement et l'implication de GMF Assurances vis-à-vis de ses parties prenantes internes et externes.

CHIFFRES CLÉS

GMF

3,4 millions de clients
382 points de vente
répartis en France
métropolitaine et dans
les D.R.O.M.

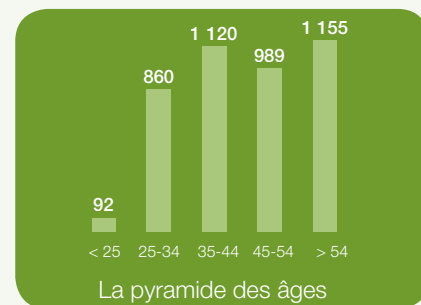
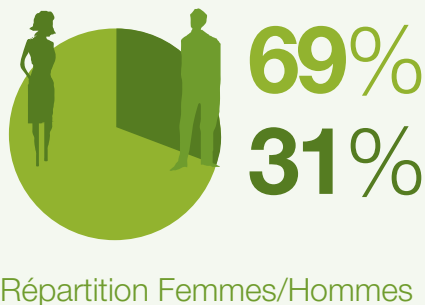
RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES SITES GMF



DOMAINE SOCIAL

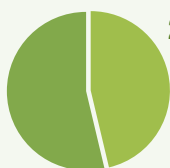


4216
Salariés



471 Salariés ont été embauchés

Répartition CDI/CDD



218 CDI

253 CDD

64 Alternants

204 salariés en CDI ont quitté la société

Parmi eux, **135** sont partis en retraite

...plus de **550** pourraient y prétendre dans les 3 ans (13%).



Âge moyen

44,8 ANS

16,9 ANS

Ancienneté moyenne

Taux de féminisation 2015

Cadres	53,5%
Employés	79,3%

Femmes Hommes

12% des femmes et **1%** des hommes travaillent à temps partiel

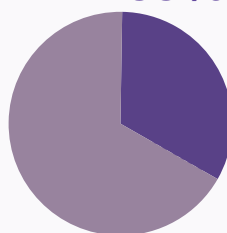


5,62%

Taux d'emploi des travailleurs en situation de handicap au sein de GMF Assurances

33%

Sous traitement via des entreprises du secteur adapté



205 salariés GMF en situation de handicap

1^{ère} participation au forum de recrutement **Handi2day**



Prévention des risques au travail :

- risques psycho-sociaux,
- risques routiers,
- risques liés au travail sur écran (troubles musculo-squelettiques)

225

réunions avec les représentants du personnel

Evolution majeure :

- Création de l'UES Covéa



6,4%

de la masse salariale consacrée à la formation

DOMAINE ENVIRONNEMENTAL

COVEA IMMOBILIER



Covéa Immobilier, à qui GMF Assurances a confié la gestion

de son parc immobilier de placement et d'exploitation, met en application sa stratégie en matière énergétique pour la rénovation et la construction de son parc immobilier et pour répondre ainsi à la loi Grenelle 2 puis de Plan Bâtiment Durable.

En 2015, l'immeuble de placement situé avenue de Breteuil à Paris a obtenu la certification HQE excellent. Le site d'exploitation de Saran a été certifié ISO 50001 (norme relative au management de l'énergie) en décembre 2015.



Challenge de la Terre à la Lune

237 000 km

parcourus à pied et à vélo par les salariés de Covéa pendant la durée du challenge, soit 6 fois le tour de la Terre.



Les collaborateurs qui souhaitent consacrer une partie de leurs congés à la protection de l'environnement peuvent s'inscrire au dispositif « Solid'actions » : 2 journées dans les Jardins de Cocagne et un chantier environnemental au parc national forestier de la Poudrière de Sevrans ont été organisés en 2015.

Trois collaborateurs sont partis en mission environnementale cette année en partenariat avec Planète Urgence.



La plateforme de covoiturage Covéa a été modernisée.

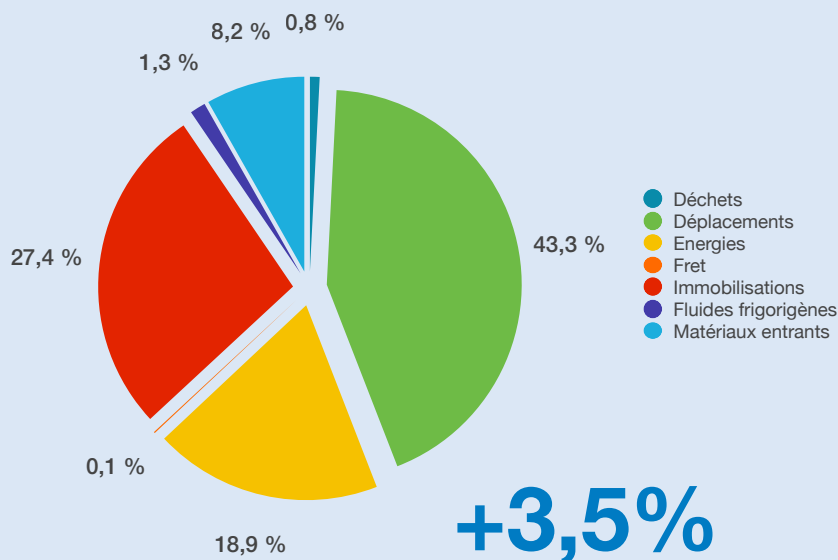
23 116

réservations de visioconférence COVEA



BILAN DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Répartition des émissions par poste



En 2015, le bilan carbone GMF Assurances s'établit à 21 573 T eq CO2

+3,5%

en raison de l'augmentation des postes "Energies" et "Immobilisations".

Utilisation durable des ressources

évolution entre 2014 et 2015

Eau **- 6%**

Papier **- 3%**

Energie **+ 5,23%**

Pollution et gestion des déchets **- 39%**

UNE OFFRE D'ASSURANCES ET TECHNIQUES DE RÉPARATION SINISTRE à valeur ajoutée environnementale

- DOMO PASS assure toutes les installations d'énergies renouvelables et si besoin, la vente d'électricité.
- Formules avantageant les pratiques de conduite écologique, avec « petit rouleur » et ECO PASS.
- BIO BONUS auto offre une réduction pendant 5 ans sur l'assurance des véhicules propres.
- BIO BONUS est une réduction sur l'assurance habitation si celle-ci a une performance énergétique A, B ou C.

- MRH : Constitution d'un réseau d'experts en développement durable
- Carrosserie auto : plateforme de débosselage mobile
- Partenariat avec Akzonobel, pour l'utilisation de peintures automobiles sans solvant
- Covéa prend le contrôle de CESVI France

DOMAINE SOCIÉTAL

Partenariats



Parcs Nationaux de France

Depuis 2008, GMF soutient les parcs nationaux de France dans des projets permettant l'accès aux personnes en situation de handicap à ces espaces préservés, et en accompagnant financièrement des jeunes en service civique. Une nouvelle convention triennale a été signée, intégrant des projets liés à la biodiversité.



Unapei GMF accompagne l'UNAPEI depuis 25 ans. En 2015, les actions ont porté sur l'accessibilité et le travail des personnes handicapées.



ASSURÉMENT RUGBY 1625 places réservées aux personnes en situation de handicap, sur la saison 2014-2015.

Collectivités territoriales

La 16^{ème} édition des Prix Territoriaux a récompensé 5 collectivités pour leurs initiatives innovantes tant sur le plan social qu'environnemental.



INQPT Parrainage pour l'insertion professionnelle des jeunes diplômés (Bac +4 minimum) issus des quartiers ou de milieux défavorisés.

Salariés



Codev

GMF développe une expérience pour travailler autrement, le codéveloppement (Codev). Cette démarche offre aux collaborateurs l'opportunité de prendre du recul et de progresser dans leurs pratiques individuelles et collectives.

En 2015, Covéa crée l'université dont la vocation est de développer la fierté d'appartenance au groupe et de faire de chacun un acteur engagé dans sa construction.



1318

salariés Covéa se sont portés volontaires pour travailler sur les 3 thématiques suivantes :

Covéa quelle force et quelle singularité ?
Covéa, quel management à l'ère du digital ?
Comment mieux travailler ensemble ?



1 000 000

Plus d'un an après son lancement, la plateforme collaborative Corus, commune aux trois marques du Groupe, dont GMF, a franchi le cap du million de visites.

Démarche d'amélioration continue ACA

En 2015, un atelier de sensibilisation avec l'équipe formation GMF a été réalisé auprès de la direction de contrôle interne permanent dans le cadre de la démarche de dynamique managériale.

Suivi de la qualité de la relation client

La satisfaction globale des clients sinistrés atteint **87%**.

L'intervention de l'assistance médicale ou matérielle dans le domaine de l'habitation ou de l'automobile a été jugée satisfaisante par plus de **96,6%** des clients y ayant eu recours.

62% des motifs de départ à la concurrence sont d'ordre financier et **10%** seulement sont liés à un défaut d'amabilité ou de compétence des collaborateurs de la GMF.

Prévention

Covisiomap permet d'identifier des zones de risque, comme l'inondation, et de proposer à ses clients les moyens de protection adaptés.

Coventeo pour anticiper et gérer de façon plus rationnelle

Prévention routière : GMF a mené de nombreuses opérations en 2015 et notamment, 10 actions menées en partenariat avec Wimoov et des opérations de communication avec Waze et Point route.

Fonds d'entraide GMF Solidarité

Il a pour vocation de venir en aide aux sociétaires et à leur famille qui traversent des situations difficiles. GMF Solidarité soutient tout particulièrement le handicap et l'accueil des personnes âgées. Il élargit son champ d'intervention en finançant des actions de prévention ou de recherche dans l'intérêt de ses clients.

Sous-traitance et fournisseurs Ensemble pour Mieux Acheter

« Covéa encourage ses fournisseurs à adopter un comportement socialement et environnementalement responsable et s'engage à mener avec eux un dialogue transparent dans un esprit de progrès. »

Loyauté des pratiques

GMF Assurances participe activement et de façon pragmatique à la lutte contre le blanchiment des capitaux (LAB) et contre le financement du terrorisme (FT).