



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
4 juillet 2023

« *Événements exceptionnels, mesures exceptionnelles* »

MAAF, MMA et GMF s'engagent pour leurs sociétaires touchés par les violences urbaines

Les phénomènes de violences urbaines survenus depuis le 27 juin 2023 ont entraîné des dommages importants pour les assurés des trois marques françaises du groupe Covéa.

Pour accompagner leurs sociétaires, **MAAF, MMA et GMF** se mobilisent et mettent en place **un ensemble de mesures exceptionnelles**, notamment :

- Extension du délai de déclaration des sinistres à 30 jours au lieu de 5 habituellement, avec possibilité de le faire 24h/24 sur Internet ;
- Non application de la franchise contractuelle en auto de particuliers pour les véhicules incendiés si une garantie incendie a été souscrite ;
- Application de souplesse dans les moyens de preuves des préjudices (témoignage, photos et tout autre justificatif en l'absence de facture) ;
- Prise en considération, au cas par cas, des situations des petits commerçants indépendants les plus durement touchés qui seraient en difficulté sur le plan économique, et réduction de l'effet de leurs franchises contractuelles ;
- Renforcement des équipes sur le terrain dans les zones touchées et le développement des solutions d'expertise à distance, en lien avec les partenaires experts du groupe Covéa ;
- Possibilité de bénéficier d'une assistance psychologique.

Les équipes de MAAF, MMA et GMF sont pleinement mobilisées en agence et au téléphone, avec leurs partenaires experts et réparateurs, afin d'offrir des solutions d'indemnisation rapides et adaptées pour tous les sociétaires touchés par ces événements d'ampleur. De plus, nos conseillers assistance sont joignables 24h/24.

À propos de Covéa

Le groupe mutualiste Covéa est un leader européen de l'assurance et de la réassurance.

Covéa est un acteur financier solide et dynamique, premier assureur de biens et responsabilité en France à travers ses trois marques MAAF, MMA, GMF et 10^{ème} réassureur mondial avec la marque PartnerRe.

Acteur économique majeur des territoires, grâce à ses 24 000 collaborateurs en France et dans le monde, Covéa protège 11,6 millions de clients et sociétaires en France.

Contact presse

presse@covea.fr

01.55.50.69.42

LinkedIn • Twitter • YouTube

covea.com