

Transfert ou résiliation des abonnements TV, Internet

Ce document doit être

- adressé par courrier recommandé avec accusé de réception***
- accompagné d'une copie de l'acte de décès.***
- (pour les abonnements) accompagné d'une photocopie du contrat d'abonnement (avec n° de contrat).***

La lettre type est annexée en page2

A, le

Madame, Monsieur,

Suite au décès de Mr.(Mme.) (lien de parenté à préciser), survenu le, je procède aux démarches et formalités qui m'incombent.

A ces fins, je vous demande de :
(selon les cas)

- Transférer l'abonnement au nom de Mr.(Mme.)

a) le mode de règlement et l'adresse de facturation restent inchangés,

Envoyer un nouvel imprimé d'autorisation de prélèvement automatique.

b) la nouvelle adresse de facturation :

- Résilier l'abonnement et interrompre tout prélèvement (le compte du défunt est bloqué)

- Rembourser la caution versée

- M'indiquer l'adresse pour retourner le matériel

Veillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

SIGNATURE

- Mes coordonnées (nom et prénom, adresse, téléphone) :